

Cuando tiene Medicaid y otro seguro médico

Si usted tiene cobertura a través de otro plan de seguros, incluido Medicare, además de Horizon NJ Health, su médico debe utilizar el otro plan de seguros para el pago antes de facturar a Horizon NJ Health por su atención. Es importante que muestre TODAS sus tarjetas de identificación de miembro de todos sus seguros cuando vaya al médico para que este pueda facturarle al plan correcto.

Cuando utilice los beneficios que cubra otro plan de seguros, tendrá que respetar los requisitos de ese plan. Esto incluye el uso de médicos de la red.

La División de Asistencia Médica y Servicios de Salud (Division of Medical Assistance and Health Services, DMAHS) tiene una publicación que brinda información para los miembros inscritos en Medicare y Medicaid, "When You Have Medicaid and Other Insurance" (Cuando tiene Medicaid y otro seguro). Puede encontrarla en el sitio web state.nj.us/humanservices/dmahs/home/Medicaid_TPL_Coverage_Guide.pdf. Si desea una copia de la publicación o tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros al **1-844-444-4410** (TTY **711**).

Cuando tiene Medicare y NJ FamilyCare/Medicaid

Si el servicio es:	Acuda a este tipo de médico:
Un beneficio aprobado y cubierto por Medicare (por ejemplo: atención primaria, pruebas de laboratorio, especialistas, servicio hospitalario para pacientes ambulatorios, radiología)	Acuda a un médico de Medicare (no es necesario que esté dentro de la red de Horizon NJ Health).
Atención para pacientes hospitalizados	Acuda a un hospital de Medicare. De ser posible, acuda a un hospital que también se encuentre dentro de la red de Horizon NJ Health.
Atención de emergencia recibida en el departamento de emergencias de un hospital	Diríjase al hospital más cercano.
Un servicio médicamente necesario que no tenga la cobertura de Medicare, pero sí la de Horizon NJ Health (por ejemplo: servicios dentales, audífonos, servicios de asistencia de atención personal)	Acuda a un médico de la red de Horizon NJ Health.
Proporcionado por un proveedor que haya optado por quedar excluido de Medicare para los miembros de la Parte A y Parte B de Medicare y que no esté dentro de la red de Horizon NJ Health	Acuda a proveedores que participen en Medicare para no tener que ser responsable de las facturas médicas.
Proporcionado para un miembro del plan de salud de Medicare Advantage por parte de un proveedor fuera de la red no aprobado y sin cobertura	Acuda a proveedores que estén en la red de proveedores del plan de salud de Medicare Advantage para no tener que ser responsable de las facturas médicas.
Un medicamento con receta médica cubierto por la Parte D de Medicare	Acuda a una farmacia participante de Medicare.
Atención en un centro de enfermería, como los ámbitos de rehabilitación a corto plazo para pacientes hospitalizados	Para obtener asesoramiento, comuníquese con el Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) al 1-800-792-8820 (TTY 711), con Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (TTY 1-877-486-2048) o con Servicios para Miembros de Horizon NJ Health al 1-800-682-9090 (TTY 711).

Cuando tiene Medicaid y otro seguro médico (continuación)

Cuando tiene otro seguro y NJ FamilyCare/Medicaid	
Si el servicio es:	Acuda a este tipo de médico:
Un beneficio aprobado y cubierto por el otro seguro, medicamentos recetados y hospitalizaciones	Acuda a un médico de la red de ese seguro (no es necesario que esté dentro de la red de Horizon NJ Health).
Un servicio médicamente necesario que puede no estar cubierto por el otro seguro pero sí por Horizon NJ Health (por ejemplo: servicios de asistencia de atención personal, servicios de planificación familiar)	Acuda a un médico de la red de Horizon NJ Health.
Proporcionado por un proveedor que no es parte de la red de proveedores de su otro seguro médico, no pertenece a la red de proveedores de Horizon NJ Health, y su otro seguro médico no lo autorizó	Acuda a proveedores que estén en la red de proveedores de su otro seguro para no tener que ser responsable por las facturas médicas.
Un medicamento recetado cubierto por su otro seguro médico	Acuda a una farmacia que participe en su otro seguro médico para recibir sus medicamentos recetados.
Un medicamento recetado que no está cubierto por su otro seguro médico, pero sí está cubierto por Horizon NJ Health	Acuda a una farmacia de la red de Horizon NJ Health.
Una estadía en un hospital de su otro seguro médico	Acuda a un hospital que sea parte de la red de proveedores de su otro seguro médico. De ser posible, acuda a un hospital que también esté en la red de Horizon NJ Health.
Atención de emergencia recibida en el departamento de emergencias de un hospital	Diríjase al hospital más cercano.
Atención en un centro de enfermería	Acuda a un centro que sea parte de la red de proveedores de Horizon NJ Health y de su otro seguro médico.